

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																			
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																			
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)		Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)		Servicio Automatizado (Sí/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)		Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio	
1	INSCRIPCION EN EL REGISTRO DE ACTIVIDADES ECONÓMICAS DEL CANTÓN IBARRA	Este trámite permite que las personas naturales o jurídicas que realicen una actividad económica se inscriban en el Registro de Actividades Económicas del Cantón Ibarra, previa al pago del impuesto a la patente municipal	1. Solicitar turno al policía de la puerta de ingreso. 2. Entregar los requisitos en la ventanilla de atención. 3. Esperar en lugar de funcionamiento de la actividad económica la visita del Inspector. 4. Realizar el pago del impuesto a la patente dentro de 48 horas.	PERSONAS NATURALES 1. Copia del RUC 2. Copia de la cédula y certificado de votación. 3. Carta de pago del impuesto predial donde se realice la Actividad Económica. 4. Certificado del uso de suelo 5. Permiso del Cuerpo de Bomberos. SOCIEDADES 1. Copia del RUC 2. Copia del nombramiento del representante legal. 3. Copia de la cédula de identidad y certificado de votación. 4. Formulario lleno (se obtiene de la página WEB). 5. Nombre completo del dueño de la casa donde funciona la actividad económica. 6. Uso de suelo. 7. Certificación del contador del capital con el que inicia la actividad económica.	1. Recibe la documentación completa. 2. Ingresa los datos personales al Sistema de Ciudadanos. 3. Ingresa la información al Sistema de Actividades Económicas. 4. Imprime el Registro de Actividades Económicas. 5. Remite al Inspector del sector. 6. El Inspector realiza la Inspección e ingresa información al SAE. 7. Realiza la determinación del impuesto.	08:00 a 12:30 14:00 a 17:30	El trámite no tienen costo. Hay que cancelar el valor del impuesto a la patente	48 horas	Personas naturales o sociedades que realizan actividad económica	Ventanillas de Servicios Tributarios	Calle García Moreno 6-31 y Bolívar-06260817-06370000 Ext. 1542	Atención por ventanilla	NO	NO	NO		68	232	98 %
2	SUSPENSIÓN DE LA INSCRIPCION EN EL REGISTRO DE ACTIVIDADES ECONÓMICAS DEL CANTÓN IBARRA	Este trámite permite que las personas naturales o jurídicas informen a la Municipalidad de Ibarra sobre suspensión o cancelación de actividad económica.	1. Solicitar turno al policía de la puerta de ingreso. 2. Entregar los requisitos en la ventanilla de atención. 3. Cancelar el valor de la multa en caso de haber informado pausado 30 días. 4. Recibir el documento de constancia de haber informado.	Personas naturales 1. Resolución de suspensión, cancelación o cierre del punto de emisión del RUC. 2. En caso de no tener RUC, copia de la cédula de ciudadanía con firma original. Sociedades 1. Cancelación del RUC	1. Recibe los requisitos. 2. Procesa la información en el Sistema de Actividades Económicas. 3. Entrega al contribuyente la constancia de haber informado.	08:00 a 12:30 14:00 a 17:30	No tiene costo el trámite. Pago de multa si informa luego de los 30 días de haber suspendido la actividad.	un hora	Personas naturales o sociedades que han cesado las actividades económicas	Ventanillas de Servicios Tributarios	Calle García Moreno 6-31 y Bolívar-06260817-06370000 Ext. 1542	Atención por ventanilla	NO	NO	NO		80	353	98 %
3	DECLARACIÓN DEL IMPUESTO A LA PATENTE MUNICIPAL	Este trámite permite que las personas naturales o jurídicas que realicen una actividad económica realicen el pago del Impuesto a la Patente Municipal.	1. Solicitar turno al policía de la puerta de ingreso. 2. Entregar los requisitos en la ventanilla de atención. 3. Cancelar el valor de la multa en caso de haber informado pausado 30 días. 4. Recibir el documento de constancia de haber informado.	SOCIEDADES LOCALES 1. Declaración de Impuesto a la Patente Municipal. (costo \$ 1.000). 2. Declaración del Impuesto a Activos Totales formulario Nro. 002 (Comprar en la ventanilla 11 de la Tesorería Municipal Costo \$5.50) 3. Original y copia de la declaración de impuesto a la Renta del año anterior al de la declaración. 4. Detalle justificativo del deducible (pasivo total). 5. Copia de la cédula y copia del nombramiento del representante legal. SOCIEDADES OTROS CANTONES 1. Declaración del Impuesto a Activos Totales Formulario Nro. 001 (Comprar en la ventanilla 11 de la Tesorería Municipal Costo \$1.00) 2. Declaración de Activos Totales formulario Nro. 002 (Comprar en la ventanilla 11 de la Tesorería Municipal Costo \$0.50), en el caso de haber declarado y pagado el impuesto a los Activos Totales en otro cantón entregar copia de la declaración y del comprobante de pago realizado, donde conste el o los valores para el Cantón Ibarra. 3. Original y copia de la declaración de impuesto a la Renta del año anterior al de la declaración. 4. Copia de la cédula, certificado de votación y copia del nombramiento del representante legal.	1. Recibe las declaraciones con todos los justificativos. 2. Procesa la información en el Sistema de Ciudadanos. 3. Ingresa la información al Sistema de Tercerías. 4. Solicita al contribuyentes realice el pago.	08:00 a 12:30 14:00 a 17:30	El trámite no tienen costo. Hay que cancelar el valor del impuesto a la patente	Una hora	Personas naturales o sociedades que realizan actividad económica	Ventanillas de Servicios Tributarios	Calle García Moreno 6-31 y Bolívar-06260817-06370000 Ext. 1542	Atención por ventanilla	NO	NO	NO		101	282	98 %
4	PAGO DEL IMPUESTO A LOS VEHÍCULOS	Se establece los procedimientos para el pago del impuesto a los vehículos (RODAVE), que, por convenio, recauda el SRI en el pago del valor de la matrícula, pero en el caso de que se lo haya cobrado se dirige a las ventanillas de Rentas para el pago.	1. Solicitar turno al policía de la puerta de ingreso. 2. Entregar los requisitos en la ventanilla de atención. 3. Pagar el valor en caso de que el vehículo tenga un avalúo mayor a \$ USD 1000. 4. Comprar formulario para certificación en caso de avalúo menor a \$ USD 1.000.	1. Pago del blanco del valor de la matrícula. 2. Matrícula. 3. Cédula de identidad y certificado de votación. 4. Pago del Traspaso en caso de existir. 5. Expedir valores de certificación en caso de que el vehículo tenga avalúo menor a \$ 1000.	1. Recibe los requisitos. 2. Ingresa la información al Sistema de Rodajes. 3. Solicita el pago del valor 4. Entrega certificación en caso de que el avalúo sea menor a \$ 1.000	08:00 a 12:30 14:00 a 17:30	El trámite no tienen costo. Hay que cancelar el valor del impuesto a los vehículos. Certificado \$ USD 2,00	Una hora	Ciudadanos propietarios de vehículos	Ventanillas de Servicios Tributarios	Calle García Moreno 6-31 y Bolívar-06260817-06370000 Ext. 1542	Atención por ventanilla	NO	NO	NO		97	498	98 %
5	PAGO DEL IMPUESTO DE ALCABALA Y UTILIDAD URBANA PARA TRANSFERENCIAS DE DOMINIO	Trámite para realizar el pago del impuesto de Alcabala y Utilidad Urbana previo a realizar escrituras por transferencia de dominio.	1. Solicitar turno al policía de la puerta de ingreso. 2. Entregar los requisitos en la ventanilla de atención.	1. Certificado de no adeudar al Municipio. 2. Avalúo de alcabala lleno y con el sello de la Oficina de Avalúos y Catastro. 3. Certificado de gravámenes que se tramita en el Registro de la Propiedad. 4. Copia de la escritura anterior. 5. Minuta. 6. Copia de la cédula y certificado de votación actualizado del comprador y vendedor. 7. Meritad de defensión en caso de adquisición por sucesión	1. Recibe los requisitos. 2. Ingresa la información al Sistema de Transferencias de dominio. 3. Solicita el pago del valor 4. Entrega documentos.	08:00 a 12:30 14:00 a 17:30	Valor de los formularios \$ USD 3,50	Una hora	Ciudadanos que realizan transferencia de dominio	Ventanillas de Servicios Tributarios	Calle García Moreno 6-31 y Bolívar-06260817-06370000 Ext. 1542	Atención por ventanilla	NO	NO	NO		998	2.767	98 %
6	DECLARACION Y PAGO DEL IMPUESTO AL ESPECTACULO PÚBLICO	Una vez realizado el espectáculo público se procede a realizar la liquidación y pago del impuesto a los Espectáculos Públicos	1. Solicitar turno al policía de la puerta de ingreso. 2. Entregar los requisitos. 3. Pagar los valores en las ventanillas	1. Declaración de retención de Impuesto al Espectáculo Público. 2. Detalle de entradas no vendidas.	1. Recibe las declaraciones. 2. Ingresa información de las declaraciones al Sistema de Espectáculos Públicos. 3. Determina el valor del impuesto. 4. Ingresa los valores al Sistema para el pago. 5. Solicita la devolución de las garantías.	08:00 a 12:30 14:00 a 17:30	Valor de los formularios \$ USD 4	Una hora	Ciudadanos que van a realizar espectáculos públicos	Ventanillas de Servicios Tributarios	Calle García Moreno 6-31 y Bolívar-06260817-06370000 Ext. 1542	Atención por ventanilla	NO	NO	NO		1	7	98 %
7	PAGO DE OCUPACIÓN DE LA VÍA PÚBLICA	Este trámite permite que las personas que han sido autorizadas por la Comisaría Municipal para la Ocupación de la Vía Pública puedan realizar el pago.	1. Solicitar turno al policía de la puerta de ingreso. 2. Entregar los requisitos.	1. Formulario de Ocupación de Vía Pública. 2. Cédula y certificado de votación.	1. Recibe los requisitos. 2. Actualiza los datos del ciudadano en el Sistema de Ciudadanos. 3. Ingresa los valores a cancelar al Sistema de Tránsito. 4. Solicita al contribuyente realice el pago respectivo.	08:00 a 12:30 14:00 a 17:30	De acuerdo a la ordenanza en función de los metros de utilización.	Media hora	Ciudadanía en general	Ventanillas de Servicios Tributarios	Calle García Moreno 6-31 y Bolívar-06260817-06370000 Ext. 1542	Oficina	NO	NO	NO		13	65	98 %
8	PAGO DE LA TASA DE APROBACION DE PLANOS, FRACCIONAMIENTOS, TRABAJOS VARIOS	Este trámite permite que las personas realicen el pago de la tasa de aprobación de planos, fraccionamientos, varios trabajos.	1. Solicitar turno al policía de la puerta de ingreso. 2. Entregar los requisitos.	1. Formulario lleno del servicio solicitado. 2. Copia de la cédula y certificado de votación. 3. Carta de pago del impuesto. 4. En varios trabajos adjuntar el presupuesto de la obra.	1. Recibe los requisitos. 2. Actualiza los datos del ciudadano en el Sistema de Ciudadanos. 3. Ingresa los valores a cancelar al Sistema de Control Urbano. 4. Solicita al contribuyente realice el pago respectivo.	08:00 a 12:30 14:00 a 17:30	De acuerdo a la ordenanza en función de los metros de utilización.	Media hora	Ciudadanía en general	Ventanillas de Servicios Tributarios	Calle García Moreno 6-31 y Bolívar-06260817-06370000 Ext. 1542	Oficina	NO	NO	NO		2.359	5.150	98 %
9	EXONERACION IMPUESTO PREDIAL URBANO TERCERA EDAD Y DISCAPACIDAD	Este trámite permite que las personas de la tercera edad registren la información para la exención del Impuesto predial urbano por tercera edad, y discapacidad	1. Solicitar turno al policía de la puerta de ingreso. 2. Entregar los requisitos.	1. Tasa de servicios Técnicos Administrativos 2. Formulario lleno del servicio solicitado. 3. Copia de la cédula del peticionario y del conyuge. 4. Escrituras.	1. Recibe los requisitos. 2. Actualiza los datos del ciudadano en el Sistema de Ciudadanos. 3. Registra el reclamo en el módulo de reclamos. Aplica la exoneración. 4. Emite el impuesto	08:00 a 12:30 14:00 a 17:30	2	Media hora	Ciudadanía en general	Ventanillas de Servicios Tributarios	Calle García Moreno 6-31 y Bolívar-06260817-06370000 Ext. 1542	Oficina	SI	NO	NO		119	902	98 %